WALI KOTA PANGKALPINANG

Yth. 1. Kepala Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Pangkalpinang
2. Camat dan Lurah di lingkungan Pemerintah Kota Pangkalpinang

SURAT EDARAN
NOMOR 24 TAHUN 2024

TENTANG
PELAKSANAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAGEMENT INTEGRASI E-GOVERMENT (SIMIEGO)

Dalam rangka mewujudkan tata pemerintahan yang baik melalui Pengembangan Penyelenggaraan Kepemerintahan berbasis elektronik khususnya di Kota Pangkalpinang, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Mempedomani Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
2. Mempedomani Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional.
3. Mempedomani Peraturan Walikota Pangkalpinang Nomor 4 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
4. Mempedomani Peraturan Walikota Pangkalpinang Nomor 21 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
5. Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik yang selanjutnya disingkat SPBE adalah penyelenggaraan Pemerintah yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE.
6. Arsitektur SPBE adalah kerangka Dasar yang mendeskripsikan integrasi proses bisnis, data dan informasi, infrastruktur SPBE, aplikasi SPBE dan keamanan SPBE untuk menghasilkan layanan SPBE yang terintegrasi.
7. Dalam hal ini pengguna aplikasi SIMIEGO adalah kepala OPD atau masyarakat Kota Pangkalpinang.

8. Dalam hal mempedomani peraturan dimaksud, pada tahun 2024 Sekretariat Daerah Kota melalui Bagian Administrasi Pembangunan telah melakukan *launching* Aplikasi Sistem Informasi Management Integrasi E-Goverment atau SIMIEGO **(lampiran I).**
9. Melihat fungsi yang ada, Kepala OPD atau masyarakat dapat menyampaikan isu-isu pembangunan, sosial ekonomi dan kemasyarakatan di Kota Pangkalpinang melalui Aplikasi SIMIEGO (**lampiran II**).
10. Sekretariat Daerah Kota melalui Bagian Administrasi Pembangunan akan menindaklanjuti isu-isu yang disampaikan Kepala OPD atau masyarakat.
11. Dalam menjalankan fungsinya, diharapkan kepada Bapak/Ibu Kepala OPD, dapat mempedomani Surat Edaran terkait Aplikasi SIMIEGO dan mensosialiasikan kepada masyarakat.

Demikian disampaikan untuk dipedomani, atas perhatian diucapkan terima kasih.

Ditetapkan di Pangkalpinang
Pada tanggal 31 Mei 2024

Pj. WALI KOTA PANGKALPINANG

Dra. LUSJE ANNEKE TABALUJAN, M.Pd

LAMPIRAN I : SURAT EDARAN WALI KOTA PANGKALPINANG
Nomor : 24 Tahun 2024
Tanggal : 31 Mei 2024

A. LATAR BELAKANG APLIKASI SIMIEGO

Aplikasi SIMIEGO merupakan sistem informasi yang di bangun dan di fokuskan untuk menampung isu-isu aspirasi kepala OPD dan masyarakat khususnya yang ada di Kota Pangkalpinang. Dalam mengajukan usulan pembangunan yang ada di suatu daerah, Aplikasi SIMIEGO mengutamakan transparasi semua jenis usulan yang akan di verifikasi serta di konfirmasi kembali secara detail kepada pembuat usulan untuk menciptakan keikutsertaan dalam mengakses informasi pembangunan serta usulan pembangunan yang ada di Kota Pangkalpinang dengan tahapan - tahapan yang telah di tentukan.

Aplikasi SIMIEGO adalah Sistem Informasi Managemen Integrasi E-Goverment. Sistem ini dibuat pada tahun 2023 dan akan *launching* pada tahun 2024 sebagai salah satu bentuk upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan kepemerintahan yang berbasis elektronik, dimana dalam hal ini Bagian Administrasi Pembangunan bertindak sebagai pemilik atau admin dalam Aplikasi SIMIEGO.

Aplikasi SIMIEGO merupakan aplikasi sistem informasi yang berbasis website yang terus dikembangkan untuk menjadi jembatan proses pembangunan di Pemerintah Kota Pangkalpinang, dimana aplikasi SIMIEGO merangkum seluruh usulan dari Kepala OPD dan masyarakat khususnya Kota Pangkalpinang. Aplikasi SIMIEGO terdiri dari dua sistem perencanaan, yaitu:

a. Sistem Rencana Pembangunan Daerah Pemerintah Kota Pangkalpinang; dan
b. Sistem Pengendalian Paket Kegiatan Strategis Kota Pangkalpinang.

B. MENU APLIKASI SIMIEGO

Pada Aplikasi SIMIEGO terdapat 4 (empat) menu yang dapat dilihat secara terbuka oleh pengguna aplikasi, yaitu:

a. Menu beranda yang berisi tentang penjelasan apa itu Aplikasi SIMIEGO





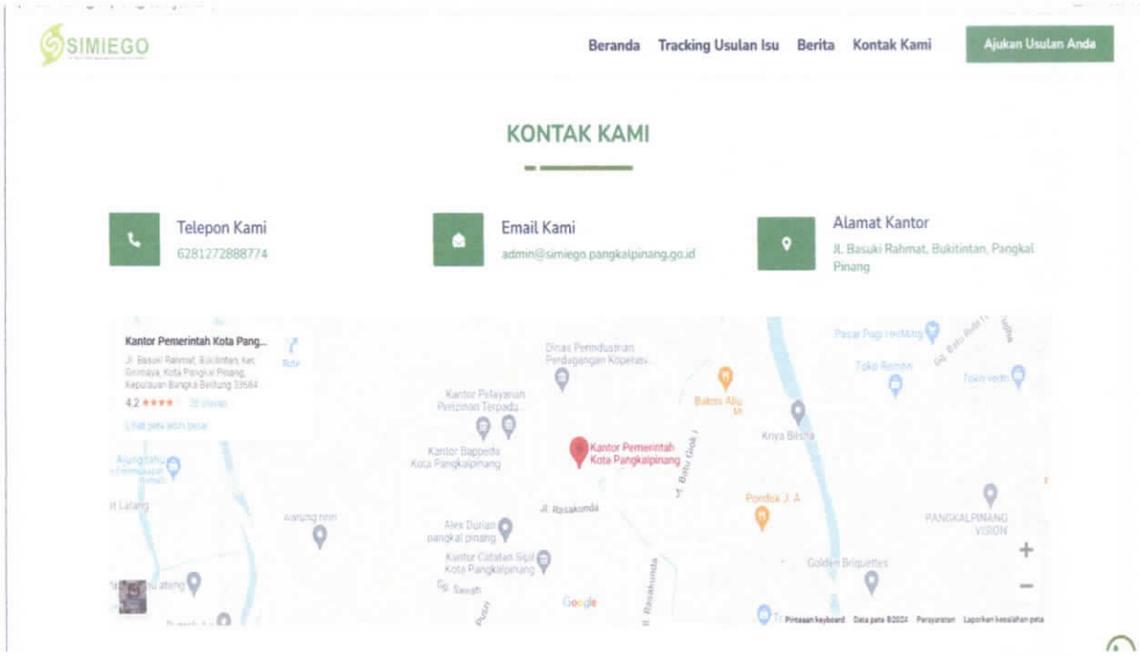
b. Menu tracking usulan anda berisi tentang diajukan, progress, dan realisasi usulan kegiatan. Pada menu ini pengguna aplikasi dapat melihat status usulan yang telah di ajukan.



c. Menu berita berisi tentang artikel kegiatan yang berkaitan dengan pembangunan Kota Pangkalpinang.



d. Menu kontak kami berisi nomor telepon, alamat e-mail, dan alamat kantor yang bisa dihubungi jika sewaktu-waktu pengguna mengalami kesulitan dalam melakukan pengajuan usulan kegiatan.



C. MAKSUD DAN TUJUAN APLIKASI SIMIEGO

a. Memberi pelayanan yang baik kepada masyarakat;
b. Peningkatan hubungan antara Pemerintah, pelaku bisnis dan masyarakat;
c. Pemberdayaan masyarakat melalui informasi yang diperoleh;
d. Pelaksanaan yang efisien;
e. Teknologi informasi dan komunikasi;
f. Mendukung e-goverment;
g. Masyarakat dapat memberi masukan mengenai kebijakan-kebijakan pemerintah.

LAMPIRAN II : SURAT EDARAN WALI KOTA PANGKALPINANG
Nomor : 29 Tahun 2024
Tanggal : 31 Mei 2024

A. LANGKAH AWAL PENGGUNAAN APLIKASI SIMIEGO

1. Untuk langkah awal pengguna aplikasi dalam hal ini adalah masyarakat dapat masuk melalui website https://simiego.pangkalpinangkota.go.id/ lalu akan muncul tampilan seperti gambar dibawah.

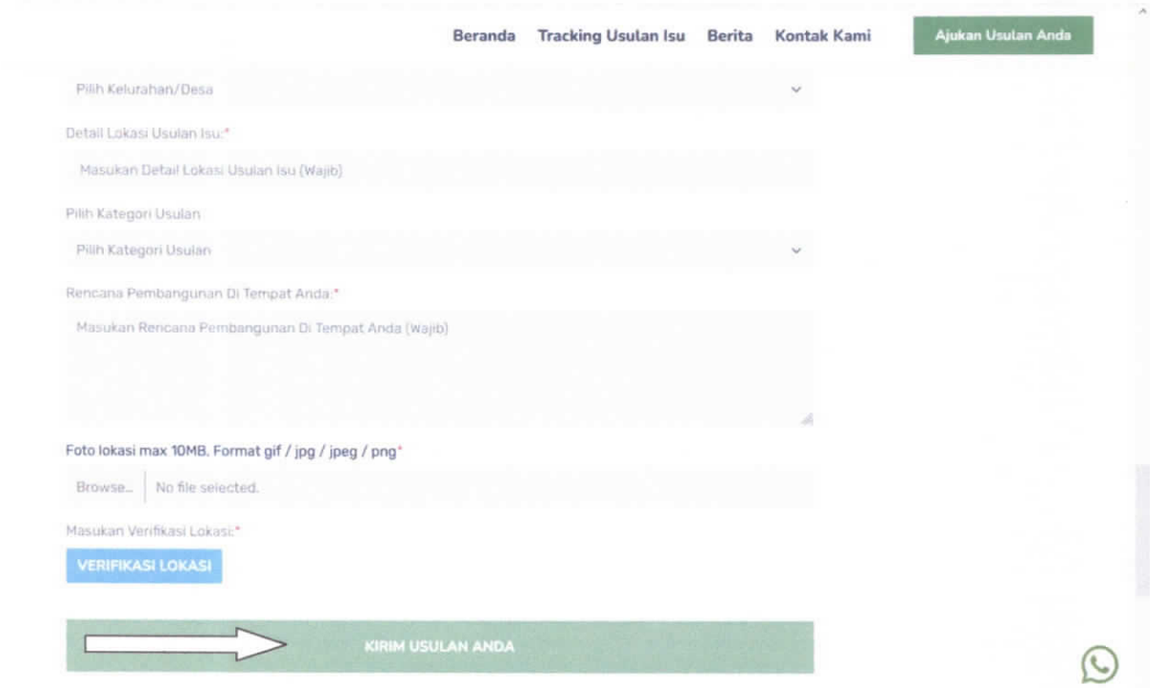


2. Setelah berhasil masuk ke dalam website, pengguna aplikasi dapat mengajukan usulan pembangunan melalui form pengajuan usulan yang ada pada halaman utama, dengan klik ajukan usulan anda



3. Setelah meng klik ajukan usulan anda, maka pengguna harus mengisi data-data sebagai berikut:
   - Nama
   - Nomor *WhatsApp* (WA)
   - Email Aktif
   - Pilih Kecamatan
   - Pilih Kelurahan
   - Detail Lokasi Usulan Isu
   - Pilih Kategori Usulan
   - Rencana Pembangunan Di Tempat Anda
   - Foto Lokasi Max 10MB (Format Gif/jpg/jpeg/png)
   - Verifikasi Lokasi

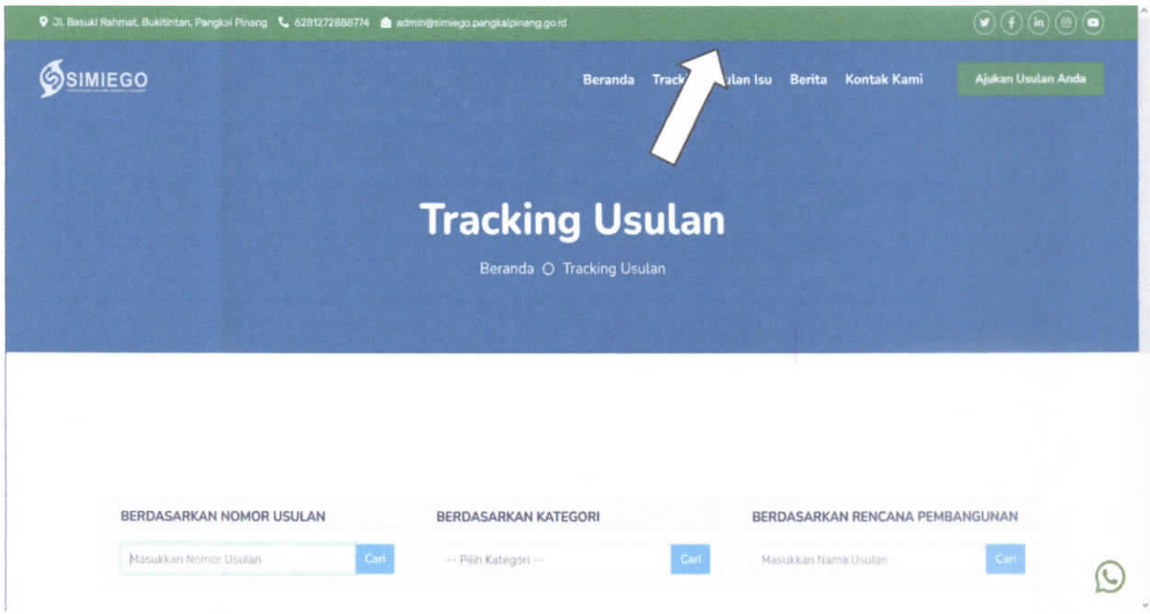
4. Setelah melakukan pengisian pada halaman utama dan diyakini data yang di input sudah benar, lalu klik pada kirim usulan anda.



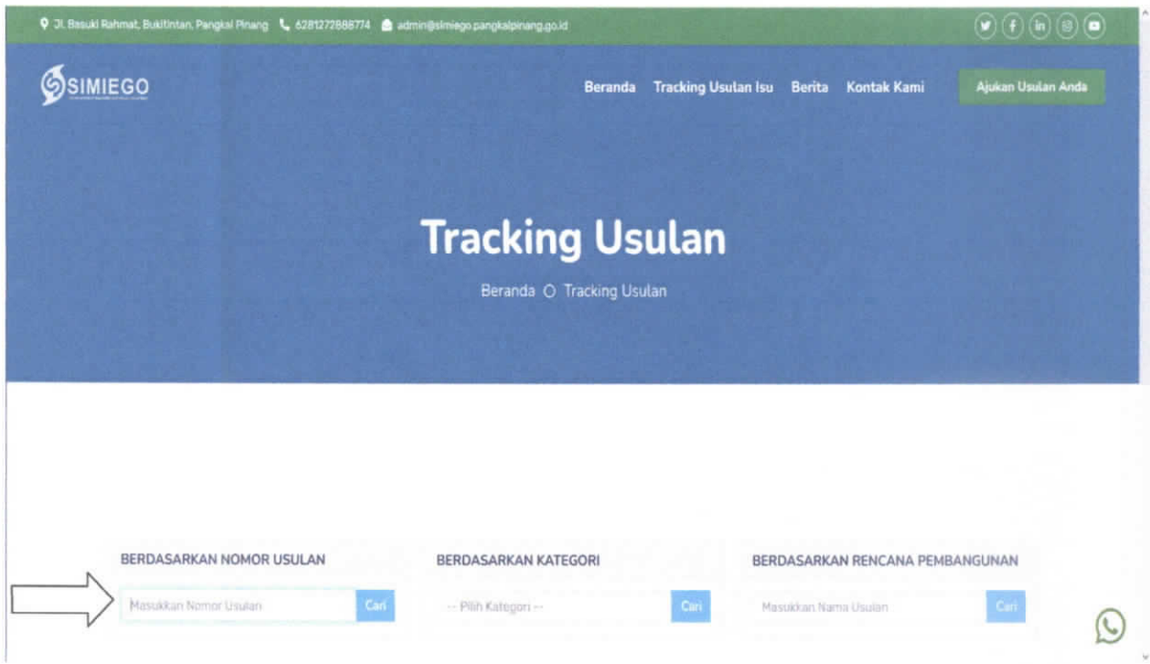
5. Setelah melakukan pengisian data dan klik kirim usulan, selanjutnya pengguna akan mendapatkan nomor pengajuan yang akan dikirim melalui nomor WA.

B. CARA MELIHAT STATUS USULAN YANG TELAH DIAJUKAN

1. setelah melakukan pengisian pada halaman utama, pengguna dapat mengecek status usulan dengan meng klik Tracking Usulan Isu yang ada pada halaman utama.



2. Setelah meng klik Tracking Usulan Isu, maka akan muncul gambar seperti dibawah ini, lalu pengguna bisa memasukkan nomor pengajuan lalu klik cari.



3. Setelah memasukkan nomor pengajuan, maka pengguna dapat melihat status pengajuan yang diusulkan (sudah diverifikasi atau belum).